



Prot. n. 4579 M

lì 12 marzo 2008

Ufficio: Prodotti del Traffico

- Alle Agenzie Convenzionate
- Al Personale Viaggiante e di Controllo
SEDE

OGGETTO: Abbonamenti e rilascio tessere.

Da verifica dei dati aziendali, risulta l'errata consuetudine delle Agenzie di emettere all'utenza abbonamenti senza il regolare possesso di tessera di riconoscimento valida.

Poiché, la tipologia degli abbonamenti in uso riporta unicamente il numero di tessera, la stessa è indispensabile per il rilascio da parte dell'agenzia ed è importantissima per dare validità all'abbonamento emesso una volta a bordo.

Si rammentano, dunque, le tipologie di tessera Cotrap esistenti aventi **durata triennale dall'emissione:**

1. **UNIVERSITARIO** la cui numerazione inizia dal n° 800.001, consente il rilascio di abbonamenti universitari ridotti ed integrati diretti al "Polo Universitario" (codice 185), nonché degli abbonamenti ordinari;
2. **LAVORATORE** o delle vecchie tessere verdi fino alla loro scadenza naturale. Consentono il rilascio di abbonamenti validi dal Lunedì al Venerdì o degli abbonamenti ordinari. Si ribadisce che i titoli ridotti per 5 giorni non possono essere rilasciati a studenti e comunque anche a utenti frequentanti scuole professionali (estetiste, parrucchieri ecc.).
3. **TESSERA ORDINARIA** o delle vecchie tessere bianche fino alla loro scadenza naturale. Consente il rilascio di tutti gli abbonamenti ordinari non rientranti nelle tipologie sopra riportate.

Si informa che usi ed abusi saranno rilevati dalla Società che provvederà a sanzionare l'utente scorretto sulle linee a mezzo multa, nonché l'agenzia che non ha ottemperato alle disposizioni aziendali a mezzo di sanzione pari ad Euro 5,00 per ogni errata emissione.

Reiterati comportamenti anomali, verificabili dai movimenti di vendita, potranno comportare la rescissione del contratto.

Nel ricordare che l'Ufficio Prodotti del Traffico è a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
f.to Ing. Massimo MARCONI

PP/ff