



## Società Trasporti Pubblici di Terra d'Otranto S.p.A.

---

Prot. n. 21510/m

li 22 dicembre 2008

Ufficio: Prodotti del Traffico

Alle  
Agenzie Convenzionate  
SEDE

**OGGETTO:** Comunicato – integrazione procedure.

Ad oltre un anno dall'avvio della informatizzazione della rete di vendita si rende necessaria una revisione delle operazioni in essere.

Nella fattispecie, a decorrere dal 1/01/2009, andranno in vigore le seguenti procedure:

- L'annullo dei titoli di viaggio può avvenire **esclusivamente** entro i termini (una ora dall'emissione). **Il tagliando di annullo dovrà essere tassativamente consegnato al personale addetto, in mancanza non potrà essere riconosciuto valido l'annullo;**
- La società riconoscerà il rimborso della tassa postale (€. 1,10) solo per plafond di importi superiori ad €. 300,00;
- Al fine di evitare banali errori in fase di ricarica plafond, il pagamento degli stessi dovrà essere versato per importi **multipli di €.100,00.**
- A richiesta di diversi operatori, sarà consentito fornire un unico numero di fattura che raccoglierà tutte le operazioni di plafond effettuate in un mese. Sarà cura dell'agenzia alla fine del mese comunicare il proprio n. di fattura e relativa data;

Ringraziando per la collaborazione accordata, nel ricordare che l'Ufficio Prodotti del Traffico è a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono i migliori auguri di un Santo Natale ed un Felice Anno Nuovo.

IL DIRIGENTE  
f.to Rag. Biagio COLAZZO

PP/ff