



## Società Trasporti Pubblici di Terra d'Otranto S.p.A.

Prot. n. 11882/M

Lì, 30 giugno 2009

Ufficio: Prodotti del Traffico

Alle  
Agenzie Convenzionate  
SEDE

**OGGETTO:** Comunicato – integrazione e modifica procedure dall'1 settembre 2009.

Ad oltre due anni dall'avvio della informatizzazione della rete di vendita si rende necessaria una revisione e razionalizzazione delle operazioni in essere.

Nella fattispecie, a decorrere dal 1/09/2009, andranno in vigore le seguenti procedure:

- Le operazioni di integrazione dei plafond non potranno essere inferiori ad **€. 200,00**;
- La società riconoscerà il rimborso della tassa postale (€. 1,10) solo per plafond di importi superiori ad €. 500,00;
- Al fine di evitare banali errori in fase di ricarica plafond, il pagamento degli stessi dovrà essere versato per importi **multipli di €. 100,00**;
- Da riscontri effettuati si rileva il comportamento anomalo da parte di alcune agenzie che emettono gli abbonamenti senza visionare la tessera di riconoscimento aziendale. Ciò rende impossibile la verifica della scadenza delle stesse inficiando la validità dell'abbonamento cui sono collegate. **SI CHIEDE DI PRESTARE LA MASSIMA ATTENZIONE ALLA SCADENZA DELLE TESSERE DI RICONOSCIMENTO**: provvedendo eventualmente ad emetterne una nuova.
- **Nonostante ripetuti avvisi risulta, inoltre, che parecchie agenzie rilasciano abbonamenti S10 ed M42 (codici 4 – 5) ad abbonati sprovvisti di tessera "LAVORATORE" ed abbonamenti con destinazione POLO UNIVERSITARIO (codici 14 – 15 – 16 – 17) ad abbonati sprovvisti di tessera "UNIVERSITARIO". Tale comportamento determina un notevole danno economico all'azienda. Ulteriori reiterati comportamenti in difformità costringeranno l'azienda a chiudere il rapporto in essere.**

**Si informa, infine, che, provvisoriamente, è già operativa la sospensione dell'annullo dei titoli di viaggio, tramite macchinette emettitrici.**

Ringraziando per la collaborazione che vorrete accordare, nel ricordare che l'Ufficio Prodotti del Traffico è a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE  
Rag. Biagio Colazzo

PP/ff