



Ufficio Stampa

Comunicato Stampa

S.T.P. Società Trasporti Pubblici di Terra d'Otranto Spa, nell'ambito della strategia di miglioramento dei propri servizi alla clientela, prosegue il suo programma di sviluppo delle risorse umane, iniziato già da tempo.

E' in fase di avvio un progetto formativo, in partenariato con l'Assessorato ai Trasporti della Provincia di Lecce e l'ACI, indirizzato ai propri dipendenti con le sotto elencate finalità:

- Favorire il miglioramento del servizio offerto all'utenza
- Migliorare le performance dei dipendenti e, di conseguenza, dell'intera azienda
- Aggiornare le competenze finalizzate ad un miglior utilizzo del servizio da parte del cliente utente
- Favorire la salvaguardia dei diritti e le pari opportunità di accesso e di fruizione del servizio pubblico da parte di tutti i cittadini
- Favorire il miglioramento delle professionalità e delle competenze già esistenti all'interno dell'azienda (aggiornamento continuo).

Particolare attenzione sarà data al perfezionamento di competenze specifiche come la "Guida Sicura" e "Il primo soccorso". Sono previste, infatti, prove su strada di guida sicura in collaborazione con l'ACI di Lecce ed esercitazioni di Primo Soccorso, in collaborazione con la Croce Rossa di Lecce.

San Cesario di Lecce, 27/08/2009

L'Ufficio Stampa