

AVVISO ALLA CLIENTELA

ABBONAMENTI ONLINE

PROCEDURE DI EMISSIONE

A far data dal 1 giugno 2025, la S.t.P di terra d'Otranto, nell'ottica di modernizzazione dei sistemi di bigliettazione e per garantire la massima fruizione di accesso alla mobilità, **ha introdotto la possibilità di acquisto online degli abbonamenti extraurbani settimanali e mensili per mezzo del sito www.cotrap.it e App Cotrap** attraverso una semplice procedura di registrazione e facilità di acquisto (**ricordando che per visualizzare e utilizzare l'App Cotrap è necessario scaricare l'ultima versione procedendo all'aggiornamento tramite Apple Store o Google Store**).

Diversi sono i vantaggi conseguenti all'introduzione di questa importante novità, dallo scarico fiscale dei documenti di trasporto ai fini della dichiarazione dei redditi, alla possibilità di avere sempre a disposizione il proprio abbonamento dematerializzato senza rischio di smarrimento, oltre a poter visionare sempre lo storico di tutti gli abbonamenti acquistati.

La procedura di acquisto dell'abbonamento online prevede di effettuare obbligatoriamente l'accesso al sito <https://biglietteria.cotrap.it/> utilizzando il campo Login presente a destra sulla barra superiore e per mezzo dell'App Cotrap.

È importante inserire nel proprio utente il codice fiscale e il numero tessera elettronica di riconoscimento, da cui dipende la tipologia di abbonamenti disponibili alla vendita.

Dopo essersi registrati, all'interno della pagina di Biglietteria scegliendo **ABBONAMENTO** selezionare **“VAI AL SERVIZIO”**.

Scegliere preliminarmente se si intende procedere alla ricerca di un abbonamento per la linea extraurbana, cliccando sull'apposito tab **“ABBONAMENTI EXTRAURBANI”**. Poi procedere selezionando tra le aziende di trasporto presenti in elenco .

Procedere dunque con la scelta del **COMUNE DI PARTENZA** e **COMUNE DI ARRIVO**, proseguire con la scelta del menù **TIPO ABBONAMENTO** rispetto alla propria preferenza di acquisto: **settimanale** o **mensile**, avendo cura di specificare il **PERIODO** di riferimento (mese o settimana), procedere con la ricerca che mostrerà gli abbonamenti acquistabili, con indicazione del numero di corse utilizzabili e l'importo.

Dopo aver proseguito, nel carrello selezionare l'opzione **"PAGA ORA"**, si aprirà una pagina in cui sono ripilogate le informazioni dell'acquisto prescelto e viene richiesto di inserire il numero della tessera mycard e il codice fiscale. Dopo aver completato la verifica si procede al pagamento cliccando su **"PAGA ORA"**.

Dopo aver concluso il pagamento, si otterrà il titolo di abbonamento con **QR code**, che potrà essere stampato o salvato sul proprio device. Il titolo di abbonamento è strettamente personale e riporta il nome e cognome del titolare, il codice fiscale, il periodo di validità, il numero di corse massime utilizzabili e il numero della tessera di riconoscimento.

In caso di controllo, il viaggiatore è tenuto sempre ad esibire fisicamente la tessera elettronica di riconoscimento unitamente a copia dell'abbonamento (solo quest'ultimo anche attraverso smartphone o device).

Se i dati della tessera non dovessero coincidere con quelli riportati sull'abbonamento, l'utente è soggetto a sanzione.

Si rammenta che l'abbonamento in formato elettronico dovrà essere vidimato ad ogni salita a bordo del mezzo (ove l'autobus è dotato di obliteratrice specifica) attraverso la lettura QR code.

Anche la non vidimazione può comportare sanzioni in caso di verifica.

Infine, si ribadisce che continuerà ad essere contestualmente valido l'abbonamento acquistabile in agenzia/biglietteria assoggettato alle regole di controllo a bordo già note alla clientela.

Lecce, 27/05/2025

Il Direttore Amministrazione e Finanze

Dott. Paolo Paladini

