

## ISTRUZIONI SINTETICHE PER LA CLIENTELA

1. Collegati all'indirizzo <http://mycard.cotrap.eu>

Da tablet o smartphone anche utilizzando il QRCode



2. Nella pagina iniziale procedi con la registrazione. Questo adempimento ti consentirà al primo accesso di selezionare il vettore di riferimento (Ditta interessata).

Subito dopo scegli tra le varie opzioni quella di tuo interesse:

- **"Tessera elettronica"** se non hai mai avuto una tessera prima di questo momento o se devi rinnovare la tessera cartacea appena scaduta;
  - **"Per sostituzione cartaceo ..."** se devi sostituire la tessera cartacea con quella elettronica.
3. Dopo aver compilato ogni campo del modulo online e aver caricato tutti i documenti necessari (upload, foto, carta di identità, vecchia tessera cartacea) seleziona il metodo di pagamento più congeniale tra quanti sono disponibili.
  4. Il sistema elaborerà una ricevuta provvisoria che potrai utilizzare in agenzia per acquistare il tuo abbonamento mensile o settimanale, nell'attesa che ti pervenga direttamente presso il domicilio la tessera in formato elettronico.
  5. Nell'attesa di ricevere la tessera elettronica, in caso di controllo a bordo dovrai mostrare un documento di identità, unitamente all'abbonamento e alla ricevuta temporanea di acquisto.

Inoltre, ti ricordiamo che sarà a tua disposizione il seguente numero dedicato: **080/8647090** e la seguente casella di posta elettronica [assistenza@mycard.cotrap.eu](mailto:assistenza@mycard.cotrap.eu) al fine di ricevere assistenza nella fase di compilazione del modulo online.

Gli operatori risponderanno dalle ore 09:00 alle ore 17:00 dei giorni feriali escluso il sabato.