

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 e D.Lgs 101/2018

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **PONZO ANTONIO ENRICO** 85100 POTENZA (PZ), in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Ente/Azienda. L'Ente/Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

◇ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

- a) Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali

Trattamento	Pianificazione e controllo del servizio TPL	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

◇ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

- a) Gestione dati per emissione abbonamenti per utilizzo trasporto pubblico locale.
 b) Gestione dati per accesso a gratuità dei servizi pubblici per diversamente abili (LR 18/2002 art. 30)

Trattamento	Utenti del Servizio di TPL	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> Gestione dati per emissione abbonamenti per utilizzo trasporto pubblico locale. Gestione dati per accesso a gratuità dei servizi pubblici per diversamente abili (LR 18/2002 art. 30) 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica	<ul style="list-style-type: none"> Gestione dati per emissione abbonamenti per utilizzo trasporto pubblico locale. 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per l'accesso ad agevolazioni economiche riservate a specifici utenti che usufruiscono dei servizi pubblici di TPL	<ul style="list-style-type: none"> Gestione dati per accesso a gratuità dei servizi pubblici per diversamente abili (LR 18/2002 art. 30) 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◊ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:**

- a) Gestione dei reclami
- b) Accesso ai servizi informativi, accesso al numero verde, invio mail, segnalazioni e reclami.

Trattamento	Sito web www.stplecce.it	
Criteri	Finalità	Consenso
Attuazione di specifico Sistema Gestionale Qualità ai sensi della norma volontaria UNI EN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per l'individuazione della parte interessata esterna che segnala e/o reclama lo stato di disservizio/anomalia prestazionale da parte dell'Organizzazione, onde assicurare che la segnalazione/reclamo sia stata valutata e gestita e la parte interessata abbia ricevuto evidenze ed informazioni circa le azioni risolutive adottate.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per la gestione del flusso informativo input and output	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso ai servizi informativi, accesso al numero verde, invio mail, segnalazioni e reclami. 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall'art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali:

◊ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

- a) Dati idonei a rivelare l'appartenenza a categorie protette

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto:

◊ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

- a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1

◊ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

- a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

◊ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

- a) Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali

◊ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

- a) Gestione dati per emissione abbonamenti per utilizzo trasporto pubblico locale.
- b) Gestione dati per accesso a gratuità dei servizi pubblici per diversamente abili (LR 18/2002 art. 30)

◊ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:**

- a) Gestione dei reclami

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

◊ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:**

- a) Accesso ai servizi informativi, accesso al numero verde, invio mail, segnalazioni e reclami.

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Fonte da cui hanno origine i dati

Trattamento	Pianificazione e controllo del servizio TPL	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTI
Utenti		

Trattamento	Utenti del Servizio di TPL	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTI
Utenti		

Trattamento	Sito web www.stplecce.it	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTI
Utenti		

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

◇ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

a) Amministrazioni regionali

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

a) COTRAP Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) potrà essere effettuate solo previa acquisizione del Suo consenso.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Ente/Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Ente/Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento di dati personali

◇ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◇ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

Trattamento	Pianificazione e controllo del servizio TPL	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI DI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	1 anno In faldone archivistico presso archivio corrente Esercizio	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

Trattamento	Utenti del Servizio di TPL	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI DI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	1 anno In faldone archivistico presso archivio corrente Esercizio	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali
Dati idonei a rivelare l'appartenenza a categorie protette	1 anno In faldone archivistico presso archivio corrente Direzione Generale	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali

Trattamento	Sito web www.stplecce.it	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI DI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	1 anno In faldone archivistico presso archivio corrente Esercizio	Art. 5.1 lett e) Reg. UE 2016/679 Criteri per la determinazione del periodo di conservazione dei dati personali
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	1 anno In faldone archivistico presso archivio corrente Direzione Generale	Reg. UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;

Società Trasporti Pubblici di Terra D'Otranto S.P.A. / Strada Provinciale n. 362, n. 99 - 73016 San Cesario di Lecce

- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

◇ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:**

- Titolare del Trattamento è: **PONZO ANTONIO ENRICO**, sede legale: 85100 POTENZA (PZ), tel.: 0832.224460, e-mail: segreteria@stplecce.it

◇ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:**

- Titolare del Trattamento è: **PONZO ANTONIO ENRICO**, sede legale: 85100 POTENZA (PZ), tel.: 0832.224460, e-mail: segreteria@stplecce.it

◇ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:**

- Titolare del Trattamento è: **PONZO ANTONIO ENRICO**, sede legale: 85100 POTENZA (PZ), tel.: 0832.224460, e-mail: segreteria@stplecce.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) ai seguenti indirizzi mail:

◇ Per il trattamento **Pianificazione e controllo del servizio TPL:** paolo.paladini@stplecce.it.

◇ Per il trattamento **Utenti del Servizio di TPL:** paolo.paladini@stplecce.it.

◇ Per il trattamento **Sito web www.stplecce.it:** antonello.carlucci@stplecce.it.